



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

**PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL
PRÓ-CRIANÇA**

**RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES REALIZADAS REFERENTE AO MÊS
DE AGOSTO/2024**

ARUJÁ/SP

2024

Apresentação

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas entre os dias 01 de agosto/2024 a 31 de agosto/2024 referente á assistência prestada e as metas e indicadores pactuados no contrato de gestão nº 3769 de 24 de junho de 2024; chamada pública nº 002/2024 processo nº 330.491/2024 que entre si celebram a Prefeitura Municipal de Arujá - SP, e o Hospital Mahatma Gandhi, para “ regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Infantil – 24 horas – Pró-Criança” .

Conforme o item 2.1.2.4.1. MONITORIZAÇÃO DOS INDICADORES QUANTI-QUALITATIVOS do Plano de Trabalho apresentado pela Associação Mahatma Gandhi no chamamento público 02/2024, segue o quadro abaixo com os indicadores e metas pactuados, resultados obtidos, e justificativas técnicas a respeito de cada indicador.

A fonte de informação utilizada se trata do sistema de informação vigente no serviço Saúde Simples. Importante ressaltar que o mesmo se encontra em implantação gradativa, desta forma os relatórios disponíveis ainda não atendem totalmente a necessidade do serviço e está em processo de aprimoramento dos dados. Para o presente relatório foram utilizados os dados extraídos em: Saúde Simples (OM30) – Relatório de atendimentos médicos – atendimentos por período – filtro por data 01/08/2024 a 31/08/2024 e também os dados obtidos em: planilha em Excel contendo dados de exames laboratoriais, de raio x e planilha de transferências realizadas no mês obtido no sistema CROSS, onde foram aplicados filtros e tabelas dinâmicas para obter a apresentação adequada dos dados.

QUADRO DE INDICADORES E METAS QUALITATIVAS

Item	Indicado / descrição	Meta	Desempenho obtido no mês de Agosto
1.	Implantação SAU	Serviço de Atendimento ao usuário implantado em até 3 meses	100% implantado
2.	Implantação dos protocolos assistenciais.	Implantação de todos os protocolos assistenciais em até 3 meses	100% implantados.
3.	Implantação dos POPs para as atividades de enfermagem e recepção	Implantação dos POPs para as atividades de enfermagem e recepção em até 3 meses	100% implantados.
4	Elaboração e descrição dos fluxos de atendimento e rotinas administrativas específicas do serviço	Implantação dos POPs para as atividades de enfermagem e recepção em até 3 meses	Em implantação.
4.	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação	100% de pontualidade para todos os relatórios.	A entrega da prestação de contas é enviada via sistema de informação

	de Contas Assistencial e Financeira.		1Doc sendo o prazo de entrega trimestral.
5.	Apresentação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.	100% das atividades previstas, realizadas com 80% de adesão dos profissionais.	Elaborado cronograma.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS

	Quantitativo mensal	Média/ Dia
Atendimentos médicos	4598	154
Classificação de risco realizadas pelo enfermeiro	4598	154
Raio X	600	20
Laboratoriais	1522	51

JUSTIFICATIVA DOS INDICADORES QUALITATIVOS

ITEM 1. Implantação SAU - Serviço de Atendimento ao usuário implantado em até 3 meses.

JUSTIFICATIVA:

No mês de julho de 2024 deu-se a inauguração do serviço em 04/07/2024, com início dia 08/07/2024. Desta forma, o mês de julho foi dedicado a implantação do serviço, desenvolvimento dos fluxos e processos de trabalho assistenciais e reconhecimento das demandas e características do serviço. Entretanto, reconhecendo que realizar pesquisas de satisfação de forma regular e sistemática pode transformar significativamente a qualidade dos serviços prestados, beneficiando tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde envolvidos, foi iniciada ainda no período de implantação do serviço, a pesquisa de satisfação dos usuários de forma impressa, conforme modelo de formulário a seguir e os resultados obtidos no mês Agosto seguem tabulados abaixo.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO PRÓ CRIANÇA 08/2024

08/2024	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei Informar
					
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO?	7	4	1	-	-
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE LIMPEZA?	7	5	-	-	-
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM?	10	2	-	-	-
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	9	2	1	-	-
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O PRIMEIRO ATENDIMENTO?	5	6	1	-	-
COMO VOCÊ AVALIA A ATENÇÃO E RESPEITO DOS PROFISSIONAIS?	8	3	1	-	-
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO GERAL PRESTADO NA UNIDADE?	7	4	-	1	-

TOTAL DE PESSOAS QUE RESPONDERAM A PESQUISA: 12

Considerando o período previsto para implantação do SAU de 90 dias, cabe informar que neste período a pesquisa de satisfação do usuário será aprimorada e adaptada de acordo com as necessidades e o perfil assistencial do Pró-Criança, bem como os relatórios de apresentação dos dados já tabulados. Para levantamento dos dados apresentados, foi utilizado o modelo abaixo de instrumento de pesquisa de satisfação:



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL PRÓ – CRIANÇA
MUNICÍPIO DE ARUJÁ/SP**

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

- 01 Como você avalia o atendimento da recepção?
- 02 Como você avalia o atendimento do serviço de Limpeza?
- 03 Como você avalia o atendimento do serviço de enfermagem?
- 04 Como você avalia o atendimento médico?
- 05 Como você avalia o tempo de espera para o primeiro atendimento?
- 06 Como você avalia a atenção e respeito dos profissionais?
- 07 Como você avalia o atendimento geral prestado na Unidade?

● Escreva aqui suas sugestões, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

ITEM 2. Implantação dos protocolos assistenciais em até 3 meses.

Justificativa:

A implementação de protocolos assistenciais em unidade de pronto atendimento é fundamental para garantir a qualidade e a eficiência do atendimento, pois assegura consistência,

minimiza variabilidade das práticas, diminuem ocorrências de erros, melhoram o fluxo de trabalho no serviço de saúde, otimizam recursos e embasam a capacitação contínua dos profissionais baseando-se em evidências e recomendações; resultando em benefícios significativos tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde.

A construção de protocolos assistenciais de acordo com as características específicas do serviço, é um processo detalhado e estruturado que deve considerar diversas variáveis e aspectos do ambiente de atendimento. A Associação Mahatma Gandhi procederá a construção e implantação dos protocolos contemplando as seguintes etapas:

Avaliação do Contexto e Necessidades do Serviço: Identificar as características demográficas e epidemiológicas da população atendida e levantar os principais problemas e desafios enfrentados pela unidade, como tipos de emergências mais frequentes e condições crônicas predominantes. Estabelecer objetivos claros para o tratamento e manejo das condições mais comuns e emergenciais e definir metas específicas de desempenho, como redução do tempo de espera, aumento da taxa de resolução de casos, e melhoria na satisfação do paciente.

Desenvolvimento do Protocolo: Definir grupo de trabalho incluindo profissionais de saúde de diferentes áreas (médicos, enfermeiros, farmacêuticos, administradores) para garantir uma abordagem abrangente e multifacetada; realizar uma revisão abrangente da literatura científica e das melhores práticas nacionais e internacionais; definir a estrutura do protocolo, que geralmente inclui introdução, objetivos, indicações, contraindicações, procedimentos, fluxogramas facilitar a compreensão e a aplicação prática do protocolo, e critérios de avaliação.

Revisão e Validação: Submeter o protocolo a uma revisão interna rigorosa por membros da equipe técnica da Associação Mahatma Gandhi e outros profissionais. Realizar ajustes e refinamentos com base no feedback recebido.

Após este processo, os protocolos serão implementados de maneira gradual de acordo com o cronograma que está sendo elaborado pela equipe e será apresentado a posteriori, monitorando de perto a adesão e a eficácia desde o início.

Ainda que não haja cronograma de implantação de protocolos assistenciais finalizado; no mês de agosto foram realizados os seguintes treinamentos relacionados a processos assistenciais:

MÊS	TEMA	SETOR	PERIODO	PUBLICO ALVO	PALESTRANTE	NOME PALESTRANTE
ago/24	Síndrome Respiratória: Cuidados com Lavagem Nasal e Administração de Salbutamol com espaçador	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Medicamento sem Danos - Meta 3	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Acolhimento Humanizado	TODOS	Diurno/Noturno	Equipe Multi	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do Processo de Enfermagem e Passagem de Plantão	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação Assistencial: Fixação de acesso venoso e Uso de Epi (Luva de procedimento)	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do Protocolo e Fluxograma de Laringite em Crianças e Adolescentes	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do Protocolo e Fluxograma de Cetoacidose Diabética em Crianças e Adolescentes	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do Protocolo de data de validade - CME	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do Protocolo de conferência de Psicotrópicos em Farmácia	TODOS	Diurno/Noturno	Farmacêuticos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do Protocolo de Emergências Pediátricas	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do POP de Oxigenoterapia	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do protocolo de Punção Periférica	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do protocolo de data de validade de almotolias e medicamentos	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly
ago/24	Orientação e Implementação do protocolo de Queda	TODOS	Diurno/Noturno	Enfermeiros / Auxiliares e Técnicos	Ed.Continuada	Crislaine Kelly

ITEM 3. Implantação dos POPs para as atividades de enfermagem e recepção em até 3 meses

Justificativa:

A construção de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) é essencial para garantir a uniformidade, a eficiência e a segurança nas operações de uma organização

A construção de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) é essencial para assegurar que todos os profissionais sigam as mesmas diretrizes, garantindo um atendimento uniforme e consistente para todos os pacientes, minimiza as diferenças no atendimento, melhora o fluxo de trabalho ao definir passos claros e eficientes para cada procedimento, reduzindo atrasos e aumentando a produtividade, permite a incorporação de novas técnicas e conhecimentos, melhorando continuamente a qualidade do atendimento, define claramente as responsabilidades de cada membro da equipe, promovendo um ambiente de trabalho mais organizado e responsável. A Associação Mahatma Gandhi procederá a construção de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) seguindo os seguintes passos:

Mapeamento de Processos existentes para identificar quais procedimentos necessitam de padronização.

Priorização da criação de POPs para processos críticos ou que apresentem maior risco de variabilidade e erro.

Formar uma equipe multidisciplinar com profissionais que conheçam bem os processos a serem padronizados.

Coletar e revisar documentos e registros existentes relacionados ao procedimento.

Definir uma estrutura padrão para o POP: que inclua título, objetivo, alcance, responsabilidades, materiais necessários, instruções detalhadas, e anexos, escrevendo o procedimento passo a passo, com descrições claras e detalhadas, utilizando uma linguagem simples e direta e incluindo diagramas, fluxogramas ou imagens que possam facilitar a compreensão do procedimento.

Submeter o POP a uma revisão por especialistas na área e por outros profissionais que irão utilizá-lo, avaliando a aplicabilidade e identificar possíveis melhorias e realizar ajustes necessários.

Após este processo, os POP serão implementados de maneira gradual de acordo com o cronograma elaborado a seguir, monitorando de perto a adesão e a eficácia, alguns já foram implantados conforme a seguir:

Ainda que não haja cronograma de implantação de POPs finalizado; no mês de agosto foram implantados os POPs:



RELATÓRIO DE
TREINAMENTO/ORIENTAÇÃO
Educação Permanente



Agosto de 2024.

Pop Oxigenoterapia

Foi realizado um treinamento com a equipe de enfermagem, conduzido pela Ed. Permanente, com foco na Oxigenoterapia. Enfatizou a importância das boas práticas assistenciais para reduzir riscos e o aumento do tempo de internação, garantindo a segurança do paciente.

- Materiais necessários;
- Descrição do procedimento;
- Orientações e Cuidados;
- Tipos de Sistemas, (baixo fluxo, alto fluxo e de umidificação)

Encerra-se esse treinamento, o qual são esclarecidas as dúvidas dos colaboradores, discutido alguns aspectos do cotidiano. Realizada avaliação teórica e lavrado esse presente relatório

Crislaine Kelly dos Santos
COREN-SP 438.608 - ENF
Educação Permanente - PRO Criança

Enfª Crislaine Kelly – Ed. Permanente

Rua Carlos de Campos, 25 – Vila Rimán
Fone: 4610-8762

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

 ARUJA <small>CIDADANIA NA PRÁTICA</small>	LISTA DE PRESEÇA	 Mahatma Gandhi <small>Para quem vale a pena!</small>
--	------------------	---

Informações		
Tema: <i>Vol - Organização</i>		
Instrutor: <i>Exp. Qualificação - Ed. Continuada</i>		
Data: <i>28/08/2024</i>	Carga horária:	Obs.:
Conteúdo Programático: <i>Quintas e Sextas</i>		

Nº	Matr.	Nome Completo (negrito)	Cargo	Área	e-mail, ou telefone/celular (qualificar área)
1	0112	Juciara A.R. Coimbra	Enfermeira	Enfermagem	11 970996362
2	6526	Sandra Anacleto Feres	Téc. Enfermagem	Enfermagem	11 997937027
3		Gláucia Araújo da Conceição Damasceno	Téc. Enfermagem	Enfermagem	aracaju@hospitalmgandhi.com.br
4		Lucas Augusto de Almeida	Téc. Enf.	Enfermagem	11 96377-1325
5		Renata Januário dos Santos	Enfermeira	Enfermagem	11 97268667
6		Thaís Patrícia de Jesus	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
7		Thelma Maria Pereira	Téc. enf.	Observação	11 933319305
8		Suzete de Jesus	Téc. enf.	Enfermagem	11 97332-1078
9		Thais Cardadeiro da Silva	Téc. enf.	Enfermagem	11 97332-1078
10		Thais Januário da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
11		Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078
12	0302	Thais de Jesus da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
13	6623	Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078
14		Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078
15		Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078
16		Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078
17		Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078
18		Thais de Jesus da Silva	TÉ	Enfermagem	11 97332-1078

 ARUJA <small>CIDADANIA NA PRÁTICA</small>	LISTA DE PRESEÇA	 Mahatma Gandhi <small>Para quem vale a pena!</small>
--	------------------	---

19		Thais de Jesus da Silva	Téc. Enfermagem	Enfermagem	11 97332-1078
20		Thais de Jesus da Silva	Téc. Enfermagem	Enfermagem	11 97332-1078
21		Thais de Jesus da Silva	TÉ Enfermagem	Enfermagem	11 97332-1078
22		Thais de Jesus da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
23		Thais de Jesus da Silva	Enfermeira Técnica	Enfermagem	11 97332-1078
24	1542	Thais de Jesus da Silva	TÉ Enfermagem	Enfermagem	11 97332-1078
25		Thais de Jesus da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
26		Thais de Jesus da Silva	Téc. enf.	Enfermagem	11 97332-1078
27		Thais de Jesus da Silva	Téc. enf.	Enfermagem	11 97332-1078
28		Thais de Jesus da Silva	Téc. enf.	Enfermagem	11 97332-1078
29		Thais de Jesus da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
30		Thais de Jesus da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
31		Thais de Jesus da Silva	Enfermeira	Enfermagem	11 97332-1078
32		Thais de Jesus da Silva	Téc. enf.	Enfermagem	11 97332-1078
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					

Assinatura	
Data:	Assinatura:



RELATÓRIO DE
TREINAMENTO/ORIENTAÇÃO
Educação Permanente



Agosto de 2024.

Pop-Protocolo de Emergências Pediátricas

Foi realizado um treinamento com a equipe de enfermagem e médica, conduzido pela Ed. Permanente, apresentando o protocolo de emergências pediátricas revisado Pelo Coordenador Médico Dr Adriano ávila. Enfatizando a importância das boas práticas assistenciais para reduzir riscos, garantindo a segurança do paciente.

- Drogas de Infusão Contínua;
- Escala de Coma de Glasgow modificado para pediatria;
- PA Sistólica adequada conforme faixa etária;
- Recomendações de 3 a 5 Kg;
- Recomendações de 6 a 7 Kg;
- Recomendações de 8 a 9 Kg;
- Recomendações de 10 a 11 Kg;
- Recomendações de 12 a 14 Kg;
- Recomendações de 15 a 18 Kg;
- Recomendações de 19 a 23 Kg;
- Recomendações de 24 a 29 Kg;
- Recomendações de 30 a 36 Kg;
- Frequências Respiratórias Normais;
- Frequências Cardíacas Normais.

Encerra-se esse treinamento, o qual são esclarecidas as dúvidas dos colaboradores, discutido alguns aspectos do cotidiano e lavrado esse presente relatório

Crislaine Kelly dos Santos
COREN-SP 438.606 - ENF
Educação Permanente - PRO Criança

Enfª Crislaine Kelly – Ed. Permanente

Rua Carlos de Campos, 25 – Vila Riman
Fone: 4610-8762

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

 ARUJA ESTADO DO PARANÁ	LISTA DE PRESEÇA	 Mahatma Gandhi <i>Uma vida, três mundos!</i>
---	------------------	--

Informações:		
Tema: <i>Atividade de Atividades Pedagógicas</i>		
Instrutor: <i>Srta. Quiliane - PA. Permacult</i>		
Data: <i>08/08/2014</i>	Carga horária:	Obs.:
Conteúdo Programático:		

Nº	Matr.	Nome Completo (legível)	Cargo	Área	e-mail, ou telefone celular (avaliação de reação)
1	20112	<i>Luciana CR. Coróia</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 970996802</i>
2	6526	<i>Sandra Regina F. de Sá</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 993937027</i>
3		<i>Julia Araujo de Oliveira Demingo</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>juaraara@gmail.com</i>
4		<i>Paula Regina de Souza</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 96285-1924</i>
5		<i>Renata Juliana de Souza</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
6		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
7		<i>Eliziane Maria Pereira</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>observação</i>	<i>08095533065</i>
8		<i>Shirley Andrade de Lima</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 910043179</i>
9	6014	<i>Eliziane de Jesus de Souza</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>01101107-9189</i>
10	6507	<i>Renata Regina de Souza</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
11		<i>Marcos Vinícius de Souza</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 98480-7466</i>
12	6023	<i>ARON V. N. PEREIRA</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
13		<i>Adelmar Carlos de Souza</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 96531-1344</i>
14		<i>Marta Juliana de C. Silva</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 96504-5804</i>
15		<i>Luciana de Sá</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
16		<i>Luciana de Sá</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
17		<i>Adriana M. de Souza</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
18		<i>Marta Souza</i>	<i>T.E.</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>

 ARUJA ESTADO DO PARANÁ	LISTA DE PRESEÇA	 Mahatma Gandhi <i>Uma vida, três mundos!</i>
---	------------------	--

19		<i>Rosângela de Souza</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 99305-7553</i>
20		<i>Daniela Araujo dos Santos</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 94889-0981</i>
21		<i>Luciana Pereira da Costa</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 95-774 9036</i>
22		<i>Marta Rocha Belasco</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97324-41-27</i>
23		<i>Juliana de Almeida de Souza</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 977117907</i>
24		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
25		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
26		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
27		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
28		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
29		<i>Luciana de Sá</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>Enfermagem</i>	<i>11 97320-4069</i>
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					

Assinatura	
Data:	Assinatura:

ITEM 4. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas

Justificativa:

A pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas promove a transparência das operações assistenciais e financeiras, demonstrando comprometimento com a responsabilidade pública; demonstra responsabilidade e comprometimento com a gestão transparente dos recursos e permite um melhor controle e acompanhamento.

Serão apresentados relatórios técnicos mensais e a prestação de conta trimestralmente.

Item 5. Apresentação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.

Justificativa:

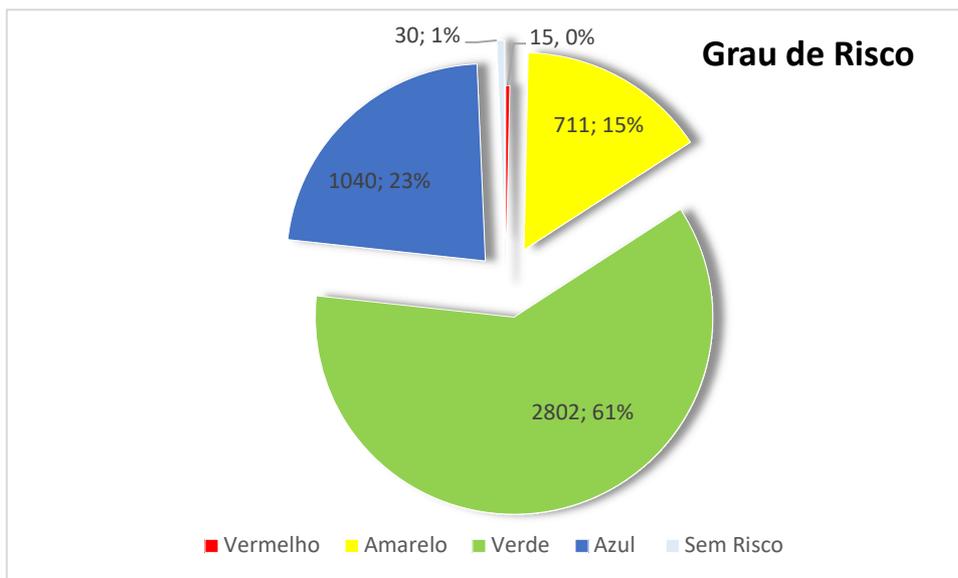
A educação permanente nos serviços de saúde é crucial para assegurar a qualidade e a eficiência do atendimento, mantém os profissionais informados sobre novas diretrizes e protocolos, aperfeiçoa as habilidades clínicas e técnicas dos profissionais, baseiam-se em evidências científicas e melhores práticas, promovendo um atendimento de alta qualidade e atualizado, identificam e mitigam riscos potenciais, prevenindo eventos adversos e melhorando a segurança global do serviço, ajuda na alocação eficiente de recursos, como tempo, materiais e pessoal, garantindo que sejam utilizados da maneira mais eficaz possível. Entendendo a importância e a potencialidade da educação permanente no serviço de saúde, apresentamos a seguir a proposta de cronograma de ações de educação permanente.

Segue abaixo o cronograma anual proposto para educação permanente, contendo as atividades já executadas no mês de agosto.

 			
PROCOLOS ELABORADOS			
Julho			
Nº	PROTOCOLO	PÚBLICO ALVO	EVOLUÇÃO
1	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
2	PROTOCOLO DE FEBRE	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
3	PROTOCOLO DE ÁCIDO PERACÉTICO	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
4	PROTOCOLO DE LIMPEZA MANUAL DE ARTIGOS	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
5	LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL	ENFERMAGEM E HIGIENIZAÇÃO	IMPLANTADO
6	NIR	NÚCLEO DE REGULAÇÃO	IMPLANTADO
7	PROTOCOLO ASSISTENCIAL - OS	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
8	PROTOCOLO DE VS - PASTA ROXA	ENFERMAGEM E EQUIPE MULTI	IMPLANTADO
Agosto			
Nº	PROTOCOLO	PÚBLICO ALVO	EVOLUÇÃO
1	PASSAGEM DE PLANTÃO	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
2	PRAZO E VALIDADES DE ARTIGOS PROCESSADOS	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
3	CONFERÊNCIA DE PSICOTRÓPICO PELA FARMÁCIA	FARMÁCIA	IMPLANTADO
4	PROTOCOLO DE DATA DE VALIDADE DE MEDICAMENTOS E ALMOTOLIAS	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
5	PROTOCOLO DE OXIGENOTERAPIA	ENFERMAGEM E HIGIENIZAÇÃO	IMPLANTADO
6	PROTOCOLO DE PUNÇÃO VENOSA	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
7	PROTOCOLO DE QUEDA	ENFERMAGEM	IMPLANTADO
Setembro			
Nº	PROTOCOLO	PÚBLICO ALVO	EVOLUÇÃO
1	CONFERÊNCIA DO CARRO DE PARADA	ENFERMAGEM E FARMÁCIA	EM EXECUÇÃO
2	SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	EM EXECUÇÃO
3	DOR	ENFERMAGEM	A EXECUTAR
4	ESCALA DE DINI	ENFERMAGEM	A EXECUTAR
5	ESCALA DE FUGULIN	ENFERMAGEM	A EXECUTAR
Outubro			
Nº	PROTOCOLO	PÚBLICO ALVO	EVOLUÇÃO
1	ABORDAGEM AO PACIENTE DE POLITRAUMATISMO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	A EXECUTAR
2	PROTOCOLO SEPSE	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	A EXECUTAR
3	ATENDIMENTO HUMANIZADO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	A EXECUTAR
4	DISPENSACÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	ENFERMAGEM E FARMÁCIA	A EXECUTAR
Novembro			
Nº	PROTOCOLO	PÚBLICO ALVO	EVOLUÇÃO
1	ABORDAGEM A VITIMAS DE QUEIMADURA	EQUIPE MULTI	A EXECUTAR
2	PROTOCOLO DE COLETA E ARMAZENAMENTO DE EXAMES LABORATORIAIS	ENFERMAGEM	A EXECUTAR
3	PROTOCOLO DE ESCUTA ESPECIALIZADA	EQUIPE MULTI	A EXECUTAR
Dezembro			
Nº	PROTOCOLO	PÚBLICO ALVO	EVOLUÇÃO
1	PROTOCOLO DE ESTERILIZAÇÃO E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS ESTÉRIL	ENFERMAGEM	A EXECUTAR
2	DISPENSACÃO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIA	FARMÁCIA	A EXECUTAR

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Conforme o quadro apresentado acima no mês foram realizados 4598 atendimentos médicos, desta forma, a média de atendimentos realizados por dia é de 153 atendimentos. Para comprovação pode ser utilizado



SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO

Conforme quadro apresentado, o serviço de apoio diagnóstico se deu da seguinte forma:

Exames de raio X: 600 exames realizados, o exame é ofertado 24h diariamente. A comprovação pode ser feita através da tabela abaixo contendo o consolidado de exames realizados.

RAIO X																										TOTAL						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26							
QUIXABA	SEIXABA	SIXABA	DOIXABA	TOIXABA	QUIXABA	SEIXABA	SIXABA	DOIXABA	TOIXABA	QUIXABA	SEIXABA	SIXABA	DOIXABA	TOIXABA	QUIXABA	SEIXABA	SIXABA	DOIXABA	TOIXABA	QUIXABA	SEIXABA	SIXABA	DOIXABA	TOIXABA	QUIXABA							
PEDIATRIA 00 às 23h59	2	5	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	9	2	2	2	3	3	2	1	2	5	1	1	1	2	1	2	600
TOTAL CONSOLIDADO	2	5	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	9	2	2	2	3	3	2	1	2	5	1	1	1	2	1	2	600

Exames laboratoriais: 1522 exames realizados, o exame é ofertado 24h diariamente. A comprovação pode ser feita através da tabela abaixo contendo o consolidado de exames realizados.

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441



PRÓ - CRIANÇA



EXAMES LABORATORIAIS HILARION - AGOSTO / 2024

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	TOTAL
ACIDO URICO SERICO																						1										1
AMILASE					1	1		1		1		2	1					2			1	2	1	2	2							17
ANATOMO PATOLOGICO(Biopsia)																								1								1
BILIRRUBINAS			1					1					1			1			2	1			1								8	
CLORO				1																											1	
COAGULOGRAMA COMPLETO						1					1										1			1	1			1			1	7
COLESTEROL - HDL																							1							1	2	
COLESTEROL - LDL																							1							1	2	
COLESTEROL TOTAL			1																			1							1	3		
CREATINA FOSFOQUINASE - CPK		1																		1				1		4	1		1	9		
CREATINA QUINASE - MB																													3	3		
CREATININA SERICA	1	1	1	2	1	2	1	5	2	2	1	2	2	2	1	1	4	2	2	5	4	3	6	2	2	5	7	3	9	4	4	89
DENGUE - Anticorpos IgG																			1		1										2	
DENGUE - Anticorpos IgM																			1		1										2	
FERRO - SERICO																												1			1	
FOSFATASE ALCALINA		1	2					2			1		1						1				1	1		1					11	
GAMA GT		1					1	2											1	2	1		1		2	1					12	
GASOMETRIA ARTERIAL				1				2						2								1					1	2	1		10	
GASOMETRIA VENOSA										1				1					1	1								1		1	6	
GLICEMIA			2			1					1						1					2	1	2	2	2	1	1		1	17	
GLICEMIA ALEATORIA				1																		1							1	3		
HEMOGLOBINA GLICADA																							1						1	2		
HEMOGRAMA COMPLETO	9	6	6	16	11	18	9	10	10	6	11	5	8	7	7	7	15	14	12	17	10	17	12	16	7	14	10	15	18	9	24	356
LDH - DEHIDROGENASE LACTICA																						1					1				2	
MAGNESIO - SERICO				2												1												1	1	1	6	
PCR MULTIPLEX			2	4	1	3		1		2	1		1	2	3	1	5	2	1	2	3	2	1	1	2	4	2	4	8	3	2	63
PROTEINA C REA QUANTITATIVA							2				1		1		2	3	10	5	3	7	4	5	5	6	2	3	3	4	10	2	7	85
PROTEINA C REAT ULTRASENSIV	6	3	3	16	7	16	5	10	4	6	5	3	8	5	4	2	1	5	4	8	5	11	3	5	3	9	7	1	5	4	11	185
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES								1																							1	
SODIO SERICO			2	4	1	3		1		2	1		1	2	3	1	5	2	1	2	3	2	1	1	2	4	2	3	8	3	2	62
SULF DEHIDROEPIANDROSTERONA																															1	1
T4L - TIROXINA LIVRE																														1	1	
TESTE DE FALCIZACAO HEMACIA																										1					1	
TESTE RAPIDO ANTIGENO COVID	1		1	1	4	3		4		1		2		1				2		1		3	2		3			3	2	2	36	
TGO (Asparto Aminotransfe.)		2	2		1	1	3	5	1	2	1	1	3		2	3			2	7	4	4	6	1	3	5	6	2	4	3	77	
TGP (Alanina Aminotransfe.)		2	2		1	1	3	5	1	2	1	1	3		2	3			2	7	4	4	6	1	3	5	6	2	4	3	77	
TRIGLICERIDES																							1							1	2	
TROPONINA CARDIACA - I		1																											3	4		
TSH ULTRA SENSIVEL																							1						1	2		
UREIA - SERICA	1	1	2	2	1	1	1	5	2	3	1	2	2	2	1	1	3	2	2	6	4	3	6	2	2	6	6	3	9	4	4	90
URINA 1 - HILARION	5	5	5	8	8	12	11	4	8	3	6	6	7	5	4	3	7	8	11	16	5	4	6	16	6	1	6	11	7	4	15	223
UROCULTURA + ANTIBIOGRAMA																														1	1	
TOTAL CONSOLIDADO	23	24	32	58	37	63	36	59	28	31	32	24	39	29	29	27	53	42	48	83	54	70	58	62	38	65	61	57	84	56	82	1484

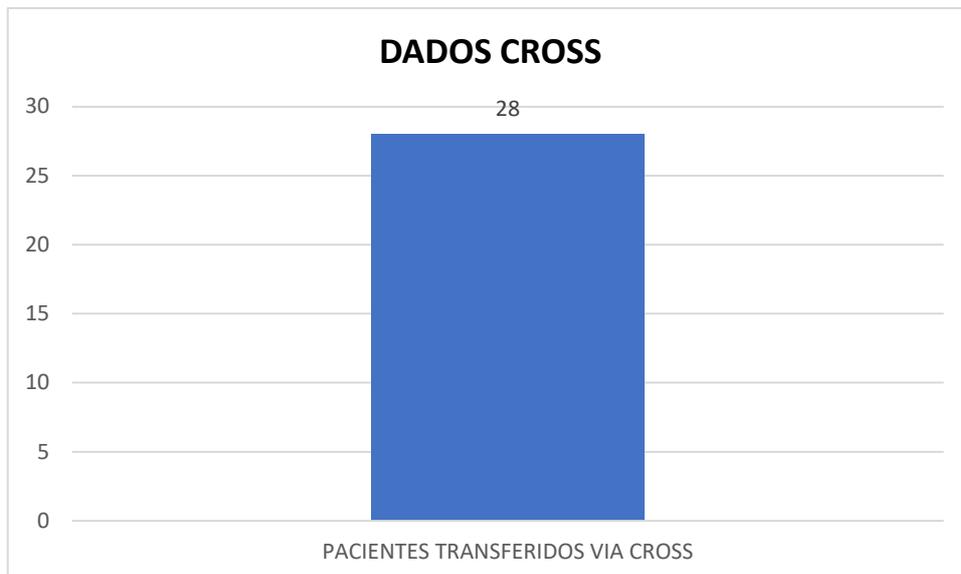
Item 6. Taxa de transferência de pacientes para outros postos de atenção.

Justificativa:

Cabe ao Pró Criança prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade;

Pacientes são transferidos para outros níveis de atenção devido a necessidade de cuidados específicos com objetivo de o paciente possuir um tratamento mais adequado de acordo com as condições clínicas, ou seja, o Pró Criança possui recursos limitados diante de alguns diagnósticos e necessitam de atendimentos com maior complexidade.

Foram encaminhados 28 pacientes, conforme segue:



Item 7. Perfil de pacientes da unidade Pró Criança

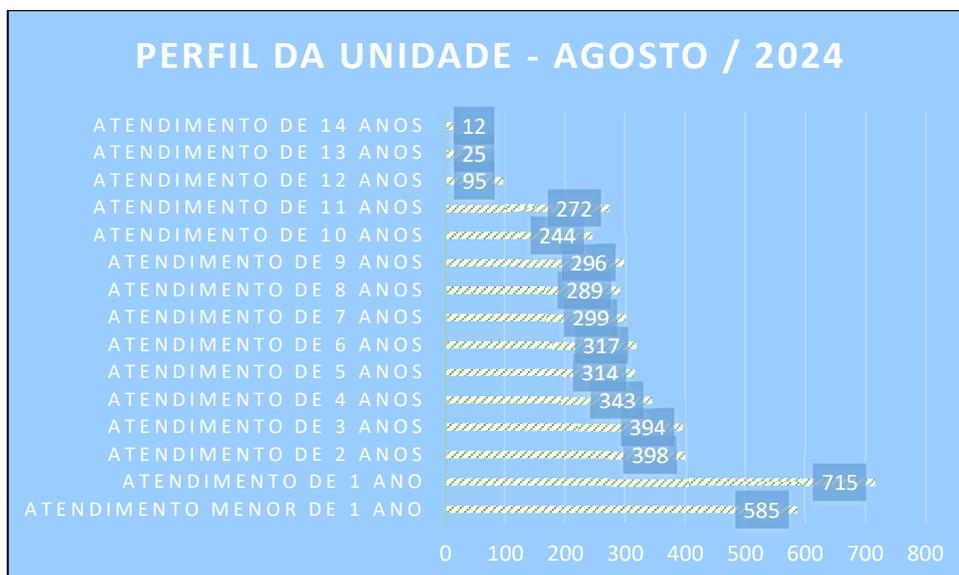
Justificativa:



A Unidade de Saúde Pró Criança tem o compromisso de oferecer atendimento integral para crianças na faixa etária de 0 a 12 anos. No entanto, observa-se que a maioria dos atendimentos realizados por esta unidade concentra-se na faixa etária de 0 a 2 anos.

Essa concentração etária se deve a diversos fatores, incluindo a demanda específica e as características do desenvolvimento infantil precoce que exigem cuidados especializados e adaptados. A unidade tem se especializado no atendimento das necessidades dessas crianças pequenas, garantindo um suporte adequado às suas particularidades.

Embora a unidade esteja habilitada para atender crianças até 12 anos, a predominância de atendimentos na faixa etária de 0 a 2 anos reflete a necessidade contínua de serviços especializados para essa faixa etária. Isso não apenas otimiza o atendimento de acordo com a demanda predominante, mas também assegura que as crianças recebam o cuidado apropriado para seu estágio de desenvolvimento.



Gestor Administrativo

Vitor Hugo Armiato